



## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat :

A l'attention du Service Client,

Nom du client : .....

Adresse du client : .....

Numéro de commande : .....

Date de commande : .....

Date de retrait/livraison : .....

Par la présente, je vous notifie ma volonté de rétractation du contrat portant sur la vente du bien ou pour la prestation de service suivant(e) : (Précisez clairement la désignation du produit telle qu'indiquée sur votre facture / confirmation de commande)

Signature du client

Fait à .....

Le .....

En cas de rétractation sous 14 jours à partir de la date de réception du colis, veuillez compléter ce formulaire de rétractation et l'insérer dans votre colis de retour.

- Si vous aviez choisi le retrait en magasin : Nous vous invitons à retourner les articles mentionnés dans le magasin de retrait.
- Si vous aviez choisi le service livraison à domicile : Nous vous invitons à nous retourner les articles qui ne vous conviennent pas, par la Poste, avec numéro de suivi obligatoire à l'adresse ci-dessous:

Maison Johanès Boubée  
FAV CARREFOUR  
8 Parc Economique Paysagé du Bos Plan 1 impasse des palombes  
33750 Beychac et Cailleau

Les frais de retour via La poste suivi sont à votre charge.

Vous obtiendrez votre remboursement sous 14 jours maximum dès réception de votre colis dans nos entrepôts. Néanmoins le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits.

NB : Le droit de rétractation ne peut être exercé dans certains cas et notamment pour les contrats : - De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; - De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; - De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; - De fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; - De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ; - De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur après la livraison ; - De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

OOSHOP - société par actions simplifiée - RCS CAEN 420 153 538 Siège social : route de Paris 14120 MONDEVILLE